



TOIMINTASUUNNITELMA 2015 - 2016

VARSINAIS-SUOMEN SOSIAALIALAN OSAAMISKESKUS

OY VASSO AB

SISÄLLYSLUETTELO:

sivu

1. YLEISTÄ	3
2. VASSON TOIMINNAN PERUSPILARIT.....	4
2.1. <i>Strategiatyö</i>	<i>4</i>
2.2. <i>Verkostot ja yhteistyö</i>	<i>5</i>
2.2.1. <i>Alueellinen yhteistyö</i>	<i>5</i>
2.2.3. <i>Valtakunnallinen yhteistyö</i>	<i>8</i>
3. VASSON TOIMINNAN PAINOPISTEET.....	8
3.1. <i>Alueellinen tiedontuotanto ja sen kehittäminen</i>	<i>8</i>
3.2. <i>Sosiaalialan koulutuksen ja työelämän yhteyksien vahvistaminen</i>	<i>9</i>
3.2.1. <i>Kuntien ja tutkimus- ja oppilaitosten yhteistyön vahvistaminen.....</i>	<i>9</i>
3.2.2. <i>Käytännön opetus, harjoittelu- ja opinnäyteyhteistyö</i>	<i>10</i>
3.2.3. <i>Täydennyskoulutusyhteistyö</i>	<i>10</i>
3.3. <i>Avoimet foorumit kehittämiselle.....</i>	<i>11</i>
3.4. <i>Asiantuntijatyö ja -palvelut</i>	<i>11</i>
3.4.1. <i>Sosiaaliasiamies.....</i>	<i>11</i>
3.4.2. <i>Potilasasiamies.....</i>	<i>12</i>
3.4.3. <i>Lastensuojelun juridinen asiantuntija</i>	<i>12</i>
4. VIESTINTÄ JA JULKAISUTOIMINTA.....	13
5. RESURSSIT, HENKILÖSTÖ JA TOIMITILAT	14
6. HANKKEET.....	15
6.1. <i>Valmisteltavat hankkeet.....</i>	<i>15</i>
6.2. <i>Käynnissä olevat hankkeet</i>	<i>16</i>
6.3. <i>Käynnissä olevat Kaste-hankkeet.....</i>	<i>16</i>
<i>Liite 1. Arvot ja osaaminen Vassossa.....</i>	<i>18</i>
<i>Liite 2. Oy Vasso Ab:n hallitus.....</i>	<i>19</i>
<i>Liite 3. Oy Vasso Ab:n osakkaat</i>	<i>20</i>

1. YLEISTÄ

Toimintasuunnitelmassa esitellään Vasson toiminnan linjauksia vuosille 2015-2016. Suunnitelman laatiminen kaksivuotiseksi on perusteltua johtuen sosiaalialan kehittämistoimintaan kohdistuvien haasteiden vuoksi. Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (HE) on muuttamassa perusteellisesti sosiaali- ja terveydenhuollon palvelurakennetta sekä palvelujen järjestämis- ja tuottamisvelvoitteita. Samassa yhteydessä tullaan selvittämään tutkimus- ja kehittämistoiminnan hallinnollinen asema, organisoituminen ja toiminnallinen rooli. Suuria sosiaalialan kehittämisen haasteita nousee myös muista käynnissä olevista lainsäädännön uudistuksista, joista merkittävin on sosiaalihuoltolain kokonaisuudistus, jossa uudistuvat palvelut (erit. lastensuojelu), palveluprosessit sekä asiakkaan asema.

Kuntien ja julkisen sektorin taloustilanteen kiristyminen sekä rakenteiden ja palvelujen muospaineet merkitsevät suuria muutoksia v. 2015-2016 sosiaalialan kehittämistyöhön, mikä väistämättä vaikuttaa myös Vasson toimintaan. Seuraavan kahden vuoden aikana ratkaistaan, miten sosiaalialan osaamiskeskuksen toiminta ja asema muotoutuvat sosiaali- ja terveydenhuollon tutkimus- ja kehittämistoimintaa säätelevissä uudistuksissa sekä miten sosiaalihuollon tutkimus- ja kehittämistoiminta rahoitetaan tulevaisuudessa.

Sosiaalialan osaamiskeskuksset ovat Suomessa toimineet reilun vuosikymmenen. Vuonna 2001 säädettiin laki ja asetus sosiaalialan osaamiskeskuksista. Vasso perustettiin osakeyhtiönä syyskuussa 2002, ja henkilöstöä palkattiin vuoden 2003 alussa. Alussa toiminnassa korostuivat kuntayhteistyön käynnistäminen ja koordinoiti sosiaalialan osaamisen ja verkostoitumisen edistämiseksi. Kehittämistoimintaa organisoitiin yhteisillä maakunnallisilla kehittämishankkeilla, joissa mukana oli kuntien lisäksi Turun ammattikorkeakoulun, Turun yliopistojen ja järjestöjen toimijoita.

Kuntaliitosten ja sosiaali- ja terveystalvvelujen kuntayhteistyön rakenteiden muutosten myötä Vasson toiminnalle on tullut uusia painopisteitä. Toiminta on siirtynyt kuntayhteistyön kehittäjästä alueellisen tiedontuotannon kokoajaksi ja tuottajaksi sekä asiantuntijapalveluiden organisoijaksi. Kunnat tarvitsevat tietojohtamisen tueksi alueellista toimijaa, joka kokoaa valtakunnallisista ja alueellisista tietolähteistä hyvinvoinnin ja palvelujen tilaa osoittavaa kuntakohtaista ja vertailtavaa tietoa sekä pureutuu alueen toimijoiden kanssa kulloinkin ajankohtaisiin paikallisiin ja alueellisiin kysymyksiin. Hyvinvointitietoa on koottu ja analysoitu paitsi tilastojen myös asiantuntijakeskustelujen, kyselyiden ja haastatteluiden avulla sekä kuntien hyvinvointiryhmissä ja alueellisissa seminaareissa. Tietohyöty-hankkeessa vuosina 2010-2012 luotu toimintamalli on osa Vasson jatkuvaa toimintaa, ja erilaisia tiedontuotannon ja -prosessoinnin tapoja kehitetään edelleen.

Toinen painopisteen muutos näkyy asiantuntijapalveluiden kehittämisenä. Sosiaaliasiamestoiminta ja lastensuojelun asiantuntijapalvelut käynnistettiin vuosien 2011-2012 aikana. Palveluiden tuottamisella pyritään hanketoimintaa pitkäjänteisempään osaamisen kehittämiseen. Niiden avulla tuetaan sosiaalihuollon perustyötä ja vahvistetaan asiakaslähtöistä työtettä. Kuntarahoitteinen toiminta ei ole riippuvainen katkonaisesta hankerahoituksesta ja vaihtuvista rahoituskriteereistä. Sen sijaan voidaan vastata kulloinkin akuutteihin sosiaalihuollon perustyön kysymyksiin hyödyntämällä vuosien aikana kerääntyneitä kehittämistyön tuloksia ja kokemuksia sekä alueen tuntemusta. Sosiaaliasiamestoimintaa ja lastensuojelun asiantuntijapalveluita voidaan pitää osaamiskeskustoiminnan aikaansaamina merkittävinä innovaatioina, jotka ovat hyödyttäneet sekä sosiaalihuollon asiakkaita että viranhaltijoita kuin kuntaorganisaatioita. Asiantuntijapalveluiden organisoiminen Vassossa perustuu aina kuntalähtöisiin tarpeisiin ja niiden tavoitteena on kehittää sosiaalialan asiantuntemusta ja palveluita.

Länsi-Suomen Kaste-alueella on käynnissä ”Palvelumuotoilulla parempia palveluita riskiryhmille” –kehittämishanke, jossa on tarkoitus kehittää sosiaali- ja terveydenhuollon eheitä ja monialaisia palvelurakenteita, osaamista ja yhteistyötä asiakaslähtöisesti. Vasso hyödyntää hankkeessa syntyviä tapausaineistoja. Sosiaalialalla on tarve analysoida tarkemmin asiakkaiden osallisuuden vaikutusta palveluiden kehittämistyölle ja eritellä palvelumuotoilun suhdetta sosiaalihuollon uudistuksille. Hanke-työssä Vasso panostaa sosiaalialan asiakkaiden osallisuuden mahdollistamiseen ja edistämiseen sekä omassa asiassaan että palvelujen suunnittelussa ja kehittämisessä

Sosiaali- ja terveydenhuollon kehittämissyhteistyö tulee vahvistumaan myös Vasson sekä Varsinais-Suomen ja Satakunnan sairaanhoitopiirien perusterveydenhuollon yksikön yhteistyönä. Perusterveydenhuollon yksikkö aloitti toimintansa vuonna 2012, ja keskustelut yhteistyön sisällöistä ja tavoista ovat käynnissä. Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (HE) toteaa, että sosiaali- ja terveydenhuollon kehittämistoiminta tulisi yhdistää integroituneeksi kokonaisuudeksi. Lisäksi esitetään, että sosiaali- ja terveysalue huolehtii yhtenäisten sosiaali- ja terveydenhuollon kehittämisrakenteiden muodostamisesta alueellaan. Sote-alueen kehittämisrakenteen valmistelu tulee edellyttämään yhteistyötä useilta toimijoilta. Kaste-ohjelman myötä kehittämissyhteistyö Varsinais-Suomen ja Satakunnan kuntien sekä muiden toimijoiden kesken on viimeisten vuosien aikana tiivistynyt. Alueellisten sosiaali- ja terveysalan kehittämisrakenteiden suunnittelussa Vasso on aktiivinen toimija yhteistyössä sote-alueen kuntien, perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon kehittämissyksiköiden, sosiaalialan osaamiskeskusten sekä korkeakoulujen kanssa.

Julkishallinnon rakenneuudistusten lisäksi Vasson lähitulevaisuuden haasteet liittyvät sosiaalialan kehittämistoiminnan rahoitukseen sekä henkilöstön osaamiseen kehittämiseen siten, että Vasso organisaationa pystyy vastaamaan sosiaalihuollon muuttuviin kehittämistarpeisiin. Sosiaali- ja terveysalalla syntyy toisiinsa kytkeytyviä palveluketjuja, yhteistyökumppanuuksia ja toimintakenttiä. Vasso tarvitsee riittävät taloudelliset resurssit, jotta sen henkilöstö voi kerryttää yhteistyötaitoja, sosiaalialan ja kehittämistoiminnan monialaista osaamista sekä kunta-alueiden tuntemusta.

2. VASSON TOIMINNAN PERUSPILARIT

2.1. Strategiatyö

Vasso toteuttaa alueellaan sosiaalialan osaamiskeskuksille **lain mukaan kuuluvia perustehtäviä**¹, joita ovat:

- sosiaalialalla tarvittavan asiantuntemuksen ja asiantuntijapalvelujen kehittyminen ja välittyminen
- perus- ja erityispalvelujen kehittyminen ja välittyminen
- sosiaalialan perus-, jatko- ja täydennyskoulutuksen sekä käytännön työn monipuolinen yhteys
- sosiaalialan tutkimus-, kokeilu- ja kehittämistoiminnan toteutuminen.

Sosiaali- ja terveysministeriössä toimii valtioneuvoston neljäksi vuodeksi kerrallaan asettama sosiaalialan osaamiskeskustoiminnan neuvottelukunta², jonka tehtävänä on sopia osaamiskeskustoiminnan valtakunnallisista linjauksista. Nykyinen neuvottelukunta on asetettu vuosille 2014–2017. Neuvottelukunnan toimintasuunnitelmassa painotetaan sosiaalisen esillä pitämistä erilaisissa yhteyksissä, sosiaalialan kehittämisrakenteen vahvistamista ja lainvalmisteluun osallistumista.

¹ <http://www.finlex.fi/fi/laki/smur/2001/20011230>

² <http://www.stm.fi/stm/neuvottelukunnat/osaamiskeskukset>

Vasson strategiatyössä on linjattu sosiaalialan osaamiskeskustoiminnan painopisteitä. Toiminnan keskiössä ovat alueellinen tiedontuotanto väestön hyvinvoinnista ja sosiaalipalveluista, työelämän yhteydet sosiaalialan koulutukseen ja tutkimukseen sekä asiakaslähtöisten toimintatapojen edistäminen sosiaalihuollon kehittämisessä. Yhteistyötä terveydenhuollon kehittämiseen halutaan myös vahvistaa.

Vasson uusi hallitus vuosille 2014-2016 jatkaa strategiatyötä. Keväällä 2015 hallitus linjaa sote-alueen kehittämisrakenteen valmistelun reunaehdoja ja tavoitteita. Vassossa selvitetään tällä hetkellä yhdistymis- ja yhteistyömahdollisuuksia sekä reunaehdoja niin sote-alueen muiden sosiaalialan osaamiskeskusten kuin Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirin kehittämisorganisaation kanssa.

Tavoitteet:

- toimintastrategian jatkuva arviointi vastaamaan käynnissä olevaa kehittämistyön ja -rakenteiden muutosta
- sosiaalisen näkökulman ja sosiaalisen asiantuntijuuden vahvistaminen
- moniammatillisen ja -alaisen yhteistyön vahvistaminen
- alueellisen sosiaali- ja terveydenhuollon kehittämisrakenteen suunnittelu ja valmistelu yhteistyössä muiden sote-alueen toimijoiden kesken

Toimintatavat:

- Vasson hallitus ja henkilökunta määrittelevät Vasson vision ja täsmentävät strategian ottaen huomioon valtakunnalliset ja alueelliset linjaukset sekä lähitulevaisuuden lainsäädännölliset ja rakenteelliset muutossuunnat
- vahvistetaan sosiaali- ja terveydenhuollon alueellista kehittämisrakennetta läntisellä sote-alueella yhteistyössä perusterveydenhuollon yksikön, muiden alueen sosiaalialan osaamiskeskusten, kuntien, yliopistojen ja ammattikorkeakoulujen kanssa.

Vastuhenkilö: toimitusjohtaja

2.2. Verkostot ja yhteistyö

Kehittämistyön keskeinen toimintatapa on yhteistyön ja kehittämiskeskusteluiden edistäminen verkostoimalla sosiaalialan ja lähialojen eri toimijoita keskenään sekä osallistuminen alueelliseen ja valtakunnalliseen sosiaali- ja terveydenhuollon kehittämis-yhteistyöhön.

2.2.1. Alueellinen yhteistyö

Varsinais-Suomen kuntien **sosiaali- ja terveysjohtajien yhteistyöryhmän** koordinoimisella Vasso edistää kuntien keskinäistä yhteistyötä sosiaali- ja terveydenhuollon kehittämistoiminnassa. Työryhmän toiminnalla pyritään edistämään myös nopeampaa ja joustavampaa tapaa sopia hanke- ym. yhteistyöstä.

Länsi-Suomen Kaste-ohjelmapäällikkö osallistuu kokouksiin ja tarvittaessa mukaan kutsutaan muita toimijoita esimerkiksi korkeakoulut, Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiri, perusterveydenhuollon yksikkö, Kaste-hankkeet, Työterveyslaitos, Terveyden ja hyvinvoinnin laitos jne.

Sote-alueen kehittämisrakenteen suunnittelu edellyttää laajaa yhteistyötä alueen eri toimijoiden kanssa. Vasso ja Varsinais-Suomen ja Satakunnan perusterveydenhuollon yksikkö ovat käyneet säännöllisesti yhteistyökeskusteluja jo vuodesta 2011. Lisäksi alueen muiden sosiaalialan osaamiskeskusten (Pikassos, SonetBotnia ja FSKC) yhteistyösuhteet ovat

vakinaiset. **Alueelliseen yhteistyöryhmään sote-kehittämiskokouksen suunnittelemiseksi** tulee kutsua mukaan myös edustus kunnista sekä alueen korkeakouluista.

Vasso osallistuu Varsinais-Suomen sosiaali- ja terveydenhuollon **tiedonhallinnan suunnitteluryhmään**, jonka tarkoitus on vahvistaa tiedonhallinnan alueellista yhteistyötä. Suunnitteluryhmän tavoitteena on laatia konkreettinen alueellinen kehittämismalli. Ryhmä toimii Varsinais-Suomessa kuntajohtajakokouksen, asiantuntijatyöryhmän ja IT-koordinaatioryhmän alaisuudessa ja on osa terveydenhuoltolain järjestämissuunnitelman toimeenpanorakennetta. Ryhmään on kutsuttu mukaan toimijoita myös Porista ja Vaasasta.

Vasso osallistuu eri yhteistyötahojen kanssa **Länsi-Suomen alueellisen hyvinvointikertomuksen ja -suunnitelman** laadintaan. Työn tavoitteena on laatia maakuntien yhteinen hyvinvointikertomus ja –suunnitelma, joka toimii kunnille esimerkkinä ja mallina sekä hyvien käytäntöjen kerääjänä ja tarjottimena. Työhön osallistuvat myös kuntaedustajat ja heidän näkemyksensä kirjataan alueen yhteisiin suuntaviivoihin. Lisäksi Vasso koordinoi **hyvinvointijohtamisen alueellista verkostoa**, joka kokoaa paikalliset toimijat ja kuntien sosiaali- ja terveysjohdon yhteen ajankohtaisten aiheiden ympärille. Verkoston tarkoituksena on toimia myös tiedottamisen välineenä.

Vasso on kutsuttu mukaan myös **Lastenasiointalo (LASTA) –hankkeen projektiryhmään**. Hankkeen tavoitteena on vahvistaa viranomaistoiminnan ohjausta sekä palveluiden järjestämistä niin, että väkivallan lapsiuhrit ja heidän perheensä saavat tasavertaisesti ja tarpeenmukaisesti apua kaikkialla Suomessa. Hankkeessa kehitetään valtakunnallinen toimintamalli, jota pilotoidaan Turussa, Kaarinassa ja Raisiossa.

Kuntien, yliopistojen ja korkeakoulujen yhteistyön edistäminen on yksi Vasson keskeisistä toiminnan painopisteistä, jolla pyritään vahvistamaan kehittämistyön tutkimusperusteisuutta sekä koulutuksen ja käytännön työn yhteyksiä (ks. kpl 4.2.). Verkostoissa ja työryhmissä kootaan yhteen tutkimuksen, koulutuksen, käytännön työn ja kehittämisen asiantuntijoita ja muita toimijoita. Vasso järjestää muun muassa **alueellisia kehittämisfoorumeja** ajankohtaisilla sisältöteemoilla.

Tavoitteet:

- alueelliseen kehittämistoimintaan osallistuminen ja sosiaalialan näkökulman tuominen monialaiseen hyvinvoinnin edistämisen ohjelma- ja kehittämistyöhön
- Varsinais-Suomen kuntien yhteistyön vahvistaminen sosiaali- ja terveyspalveluiden kehittämisessä sekä tiedon ja kokemusten välittyminen kuntien sekä koulutus- ja tutkimusorganisaatioiden kesken
- yhteistyökäytäntöjen luominen ja yhteistyön sisällöstä sopiminen sote-alueen kehittämiskokouksen suunnittelemiseksi
- Varsinais-Suomen kuntien ja alueellisten näkökulmien esille tuominen erilaisissa valtakunnallisissa, kannanottoa edellyttävissä uudistuksissa
- valtakunnallisista kehittämistoimista tiedottaminen alueella

Toimenpiteet:

- järjestetään sosiaali- ja terveysjohtajien yhteistyötapaamisia 3-4 kertaa vuoden aikana ajankohtaisilla teemoilla, kuten hanke- ja muut kehittämistoimet
- toteutetaan säännöllisiä yhteistyökokouksia sote-alueen kehittämiskokouksen suunnitteluun liittyvien toimijoiden kanssa ja käynnistetään konkreettista yhteistyötä
- osallistutaan alueellisten yhteistyöryhmien toimintaan sekä kehittämishankkeiden ohjaus- ja projektiryhmiin resurssien sallimissa puitteissa
- välitetään tietoa ajankohtaisista paikallisista, alueellisista ja valtakunnallisista uudistus- ja kehittämisprosesseista sähköisesti ja alueellisissa kehittämisfoorumeissa
- kootaan kuntatoimijoita hyvinvointitiedon hyödyntämisen edistämiseksi ja konkreettisten toimintamallien kehittämiseksi

Vastuhenkilöt: Vasson henkilöstö

2.2.2. KASTE-ohjelma

Kansallinen sosiaali- ja terveydenhuollon kehittämisohjelma Kaste (2012-2015) luo puitteet sosiaali- ja terveydenhuollon kehittämistoiminnalle. Ohjelma päättyy v. 2015 lopussa, mutta hankkeet tulevat jatkamaan pitempään rahoituspäätösten mukaisesti.

Kaste-ohjelman tavoitteena on, että:

- I. Hyvinvointi- ja terveyserot kaventuvat ja
- II. Sosiaali- ja terveydenhuollon rakenteet ja palvelut on järjestetty asiakaslähtöisesti.

Tavoitteena on siirtää painopistettä ongelmien hoidosta fyysisen, henkisen ja sosiaalisen hyvinvoinnin aktiiviseen edistämiseen ja ongelmien ehkäisemiseen koko väestössä. Kaste-ohjelma muodostuu kuudesta osaohjelmasta, niihin liittyvistä säädösuudistuksista ja suosituksista.

Osaohjelmat ovat:

- I. Riskiryhmien mahdollisuutta osallisuuteen, hyvinvointiin ja terveyteen parannetaan,
- II. Lasten, nuorten ja lapsiperheiden palveluja uudistetaan,
- III. Ikäihmisten palveluiden rakennetta ja sisältöä uudistetaan,
- IV. Palvelurakennetta ja peruspalveluja uudistetaan,
- V. Tieto ja tietojärjestelmät saatetaan asiakkaiden ja ammattilaisten tueksi ja
- VI. Johtamisella tuetaan palvelurakenteen uudistamista ja työhyvinvointia.

Sosiaali- ja terveydenhuollon kehittämishankkeiden valtionavustuksilla tuetaan Kaste-ohjelman tavoitteiden saavuttamista ja toimeenpanoa.

Länsi-Suomen Kaste-aluejohtoryhmä linjaa Kaste-ohjelman painopisteitä Varsinais-Suomen ja Satakunnan alueella ja päättää, mitä kehittämishankkeita ja -toimia alueella toteutetaan. Vasson toimitusjohtaja on Länsi-Suomen **Kaste-aluejohtoryhmän** jäsen ja osallistuu kehittämistoiminnan linjauksiin ja suunnitteluun. Kaste-ohjelman Länsi-Suomen alueelliseen toimeenpanosuunnitelmaan on kirjattu keskeiset kehittämissuunnitelmat (www.turku.fi/kaste). Aluejohtoryhmän toiminta päättyy myös vuonna 2015.

Länsi-Suomen alueella käynnistyi vuonna 2013 kaksi hankekokonaisuutta Kaste-ohjelmaan: "Palvelumuotoilulla parempia palveluita riskiryhmille"- ja "Hyvinvoiva lapsi ja nuori" -hankkeet. Turku hallinnoi edellistä ja Kaarina jälkimmäistä. Lisäksi vuonna 2014 käynnistyi kaksi Satakunnan sairaanhoitopiirin hallinnoimaa hanketta, "Pois syrjästä" ja "Yhteisvoimin kotona", joissa on mukana kuntia myös Varsinais-Suomesta. Vasso on kutsuttu mukaan hankkeiden ohjausryhmiin. Lisäksi Vasson suunnittelijalla on työpanos Palvelumuotoilulla parempia palveluita riskiryhmille -hankkeen Varsinais-Suomen Aikuiskaste -hankeosiossa.

Vasso ja Kaste-hankkeet tekevät yhteistyötä eri kehittämisteemojen puitteissa.

Tavoitteet:

- Kaste-ohjelman toimeenpanon edistäminen yhdessä muiden toimijoiden kanssa

Toimenpiteet:

- toimitusjohtaja osallistuu Kaste-aluejohtoryhmän toimintaan
- osallistutaan Kaste-hankkeiden ja muiden kehittämistoimien suunnitteluun ja toimeenpanoon hankkeisiin osallistuvien kuntien kanssa sovittavalla tavalla
- käynnistetään ja koordinoidaan vuoropuhelua eri kuntien kesken sekä tutkimusorganisaatioiden kanssa sosiaali- ja terveydenhuollon kehittämiseen liittyvistä kysymyksistä ja Kaste-ohjelman mahdollisuuksista vastata niihin

- Vasson harjoittelijoiden harjoittelutöitä suunnataan Kaste-ohjelmaa tukevasti
- Vastuuhenkilöt:** toimitusjohtaja ja suunnittelija

2.2.3. Valtakunnallinen yhteistyö

Sosiaalialan osaamiskeskukset tekevät keskenään yhteistyötä valtakunnallisesti tärkeissä asioissa. Johtajat kokoontuvat kuukausittain käsittelemään yhteisiä asioita. Johtajat valmistelevat yhteisiä kannanottoja valtakunnallisesti merkittäviin kehittämisselityksiin ja lakiesityksiin. Osaamiskeskuksilla on edustajansa useissa valtakunnallisissa työryhmissä. Vuosittain järjestetään yhteisiä tapaamisia Sosiaali- ja terveysministeriön, Opetus- ja kulttuuriministeriön, Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen, Sosiaalityön yliopistoverkoston (Sosnet), perusterveydenhuollon yksiköiden valtakunnallisen verkoston, Kuntaliiton sekä muiden valtakunnallisten yhteistyötahojen kanssa.

Osaamiskeskusten muissa valtakunnallisissa verkostoissa – yleiskehittäminen, sosiaalihuollon tiedonhallinta, sosiaaliasiamiestoiminta – osaamiskeskusten työntekijät käsittelevät ja suunnittelevat yhteisiä toimintoja, vaihtavat tietoa ja saavat vertaistukea.

Vuosittain järjestettävillä sosiaalialan osaamiskeskuspäivillä osaamiskeskusten henkilöstö kokoontuu yhteen verkostoitumaan, kouluttautumaan ja keskustelemaan ajankohtaisista teemoista.

Tavoitteet:

- valtakunnallisesti merkittävien, sosiaalialaa koskevien kehittämistoimintojen ja -rakenteiden edistäminen ja vaikuttamistyö sosiaalialan osaamiskeskusten yhteistyöllä
- osaamiskeskusyhteistyöstä saatavan vertaistuen ja hyvien käytäntöjen hyödyntäminen Vasson työssä

Toimintatavat:

- toimitusjohtaja osallistuu osaamiskeskusjohtajien yhteistyöryhmän toimintaan
- henkilöstö osallistuu osaamiskeskusten valtakunnallisten verkostojen toimintaan
- osallistutaan valtakunnallisille osaamiskeskuspäiville syksyllä 2015
- kehitetään yhteistyökäytäntöjä suunnitelmallisemmiksi THL:n, ammattikorkeakoulujen ja yliopistojen kanssa

Vastuuhenkilöt: koko henkilöstö

3. VASSON TOIMINNAN PAINOPISTEET

3.1. Alueellinen tiedontuotanto ja sen kehittäminen

Hyvinvoinnin edistäminen sekä palveluiden ja osaamisen kehittäminen muuttuvassa toimintaympäristössä edellyttävät monipuolista ja alueellisiin olosuhteisiin kiinnittyvää tiedontuotantoa sekä tiedon hyödyntämisen kehittämistä. Valtakunnallisesti koottavaa tietoa tulee tarkastella alueellisista lähtökohdista ja kartoittaa sellaiset alueelliset tiedontarpeet, joihin ei valtakunnallisista lähteistä ole saatavilla riittävän tarkkaa tai tarkoituksenmukaista tietoa. Alueellisen tiedontuotannon keskeisiä verkostotoimijoita sosiaalialan osaamiskeskuksen lisäksi ovat alueen korkeakoulut, tutkimusyksiköt, kunnat, järjestöt, Varsinais-Suomen liitto, Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiri, perusterveydenhuollon yksikkö sekä Kaste-aluejohtoryhmä ja hanketoimijat.

Alueellisen hyvinvointitiedon toimintamalli toteutuu osittain osana Vasson perustoimintaa TIETOHYÖTY-hankkeen päätyttyä syksyllä 2012. Kuntalaisten hyvinvointia koskevalla

tiedontuotannolla tuetaan hyvinvointipalvelujen suunnittelua ja päätöksentekoa. Kunnilla on mahdollisuus ostaa asiantuntijatukea esimerkiksi erilaisten hyvinvointiasiakirjojen päivitykseen, seurantaan ja laadintaan. Viime vuosina kunnat ovat laatineet sähköisiä hyvinvointikertomuksia Vasson sisällöllisellä ja teknisellä asiantuntija-avulla. Tulevina vuosina edistetään sähköisen hyvinvointikertomuksen (www.hyvinvointikertomus.fi) käyttöönottoa edelleen hyvinvointitiedon valtakunnallisen vertailtavuuden edistämiseksi.

Hankkeen aikana organisoitu, monitoimijainen hyvinvointitiedon kehittämistyöryhmä jatkaa toimintaansa. Hyvinvointitiedon kehittämistyöryhmän tavoitteena on koota yhteen alueellista hyvinvointitiedon asiantuntemusta, mikä hyödyttää kunkin osallistujan tietotuotannon kehittämistä ja alueellisen kehittämisrakenteen syntymistä.

Alueellisen hyvinvointitiedon kokonaisuutta viedään kohti monipuolisempaa tiedonkeruuta. Vasso toteuttaa esimerkiksi asiakasraateja tai muita vastaavia tiedonkeruita kuntien tarpeiden mukaisesti.

Tavoitteet:

- hyvinvointitiedon hyödyntäminen kuntien toiminnassa ja päätöksenteossa Varsinais-Suomen ja Satakunnan alueella
- alueellisen hyvinvointitiedon tutkimusperusteisuuden vahvistaminen
- hyvinvointitiedon välittyminen, kehittämistarpeiden tunnistaminen ja seuranta
- eri tavoin kerättävän hyvinvointitiedon tarpeen kartoittaminen Varsinais-Suomessa ja uudenlaisten tiedontuotannon tapojen kehittäminen ja toteuttaminen
- Kaste-ohjelman kehittämistoimien ja alueellisen yhteistyön tukeminen
- hyvinvointitieto-osaamisen kehittyminen Varsinais-Suomen kunnissa
- valtakunnallisen yhteistyön vahvistaminen hyvinvointitiedon tuotannossa ja hyödyntämisessä
- sähköisen hyvinvointikertomuksen käytön edistäminen

Toimintatavat:

- hyödynnetään sähköistä hyvinvointikertomusta ja juurrutetaan työkalun käyttöä Varsinais-Suomen ja Satakunnan alueille
- tarjotaan asiantuntija-apua kunnille tarpeiden mukaisesti
- laajennetaan tiedonkeruun tapoja muun muassa kyselyin ja haastatteluin painottaen asiakaslähtöisyyttä
- koordinoidaan ja kehitetään hyvinvointitiedon kehittämistyöryhmän toimintaa; työryhmä kokoontuu 1-2 kertaa vuonna 2015

Vastuhenkilö: suunnittelija

Rahoitus: Vasso, kunnat

3.2. Sosiaalialan koulutuksen ja työelämän yhteyksien vahvistaminen

3.2.1. Kuntien ja tutkimus- ja oppilaitosten yhteistyön vahvistaminen

Vasso käy keskusteluja kuntien ja korkeakoulujen kanssa, miten Vasso voisi vaikuttaa entistä paremmin sosiaalialan koulutuksen ja työelämän yhteyksien vahvistamiseksi.

Tavoitteet:

- sosiaalityön ja sosiaalialan työn tutkimusperusteisuuden vahvistuminen tutkimuksen ja käytännön sosiaalityön ja sosiaalialan työn yhteyttä vahvistamalla
- sosiaalialan koulutuksen ja kuntien työvoimatarpeiden vastaavuuden edistäminen

Toimenpiteet:

- koordinoidaan kuntien, yliopistojen, ammattikorkeakoulujen ja Vasson yhteistyötä vahvistamalla työelämän kehittämisen näkökulmaa

Vastuuhenkilö: toimitusjohtaja

3.2.2. Käytännön opetus, harjoittelu- ja opinnäyteyhteistyö

Turun yliopiston sosiaalitieteiden ja ammattikorkeakoulun hyvinvointialan opiskelijoiden työharjoittelujaksot Vassossa sisältävät verkosto- ja työryhmätyöskentelyyn osallistumista sekä selvitysten, muistioiden ja yhteenvetojen laatimista. Lisäksi opiskelijoilla on erikseen sovittu päätehtävä, josta laaditaan raportti. Vasso ja kehittämishankkeet tarjoavat ja välittävät yhteistyötahoilta opiskelijoille aiheita ja materiaaleja opinnäytetöihin. Opiskelijatöinä tehtävät selvitykset ja tutkimukset suunnitellaan ja niitä tuetaan yhteistyössä kuntien ja oppilaitosten kanssa.

Tavoitteet

- opinnäyte- ja harjoitteluyhteistyön kytkeminen sosiaalialan kehittämistyöhön
- kehittämistyön osaamisen vahvistaminen osana sosiaalialan opintoja

Toimenpiteet

- suunnitellaan oppilaitosten ja kuntien kanssa opinnäytetöitä ja tiedotetaan käytettävissä olevasta tutkimusmateriaalista ja opinnäytetöiden aiheista oppilaitoksille ja opiskelijoille
- tarjotaan harjoittelupaikkoja ja ohjausta kahdelle sosiaalialan opiskelijalle vuosittain resurssien sallimissa puitteissa
- toteutetaan harjoittelijatöinä sosiaalipalveluiden kehittämistä tukevia selvityksiä ja tutkimuksia

Vastuuhenkilö: toimitusjohtaja; toteutuksessa koko henkilöstö

Rahoitus: Vasso, oppilaitokset, kehittämishankerahoitukset

3.2.3. Täydennyskoulutusyhteistyö

Vasso on toteuttanut täydennyskoulutuksen tarvekyselyt joka toinen vuosi, viimeksi vuonna 2014. Täydennyskoulutuksen tarvekyselyn sisältöä ja tapaa on kehitetty, jotta se palvelisi paremmin täydennyskouluttajia ja olisi yksinkertaisempi myös vastaajille.

Vasson verkkosivujen koulutus- ja tapahtumakalenterissa julkaistaan alueellisia ja valtakunnallisia koulutustietoja.

Tavoitteet:

- toimiva sosiaalialan täydennyskoulutuskoordinaatio ja -tiedotus Varsinais-Suomen alueella
- alueella järjestettävän täydennyskoulutuksen ja kuntien henkilöstön osaamistarpeiden vastaavuus

Toimintatavat:

- osallistutaan täydennyskoulutuksen koordinointiin, suunnitteluun ja toteutukseen resurssien puitteissa ja yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa

Vastuuhenkilö: kyselyissä toimitusjohtaja ja suunnittelija, toteutuksessa koko henkilöstö

Rahoitus: Vasso; kunnat; Vasson ulkopuolisen koulutuksen suunnittelussa koulutusorganisaatiot

3.3. Avoimet foorumit kehittämiselle

Vuonna 2012 Vasson verkostotyön painopistettä muutettiin kehittämistyöryhmistä avoimempiin kehittämisfoorumeihin. Ajankohtaisista teemoista järjestettiin aamupäivätilaisuuksia, joihin pyydettiin alustaja sovitusta temasta keskustelun pohjaksi. Aamupäivätilaisuuksissa on syntynyt kehittämis- ja yhteistyöaloitteita ja yhteisten kehittämistarpeiden koontia ja keskustelua.

Avoimien kohtaamis- ja kehittämisfoorumien teemat ovat sosiaalihuollon substansseihin, erityisosaamiseen ja tehtäviin liittyviä, esimerkiksi vammaistyö, aikuissosiaalityö, ikäihmisten palvelut, päihde- ja mielenterveystyö, monikulttuurisuustyö, lastensuojelu, johtaminen tai jokin yleisempi teema. Sisällöissä painotetaan kulloinkin ajankohtaisia asiakokonaisuuksia

Tavoitteet:

- edistää verkostoitumista, tiedon välittymistä ja eri toimijoiden – käytännön työntekijät, tutkijat, kouluttajat, kehittäjät, kokemusasiantuntijat - osallisuutta kehittämistyössä
- laajentaa sosiaalihuollon ja lähialojen kehittämisen sisältöjä uusiin teemoihin
- käynnistää kehittämissuunnittelua sosiaalihuollon palveluissa

Toimintatavat:

- kehittämisfoorumien järjestäminen

Vastuuhenkilöt: henkilöstö

Rahoitus: Vasso

3.4. Asiantuntijatyö ja -palvelut

3.4.1. Sosiaaliamies

Vassossa on toiminut Varsinais-Suomen kuntien yhteisesti käytettävissä oleva sosiaaliamies 1.6.2011 alkaen. Kunnat voivat tehdä sopimuksen Vasson kanssa sosiaaliamiespalveluista. Sosiaaliamies palvelee sopimuksen tehneiden kuntien asukkaita ja työntekijöitä kaikissa sosiaalihuollon asiakkaan asemaan ja oikeuksiin liittyvissä asioissa. Sosiaaliamiestoiminta on vakiintunut osaamiskeskuksen asiantuntijapalveluksi Vassossa.

Sosiaalialan osaamiskeskuksissa toimivat sosiaaliamiehet muodostavat yhteistyöverkoston, jossa jaetaan osaamista ja tietoja sekä kehitetään yhtenäisiä toimintakäytäntöjä. Sosiaalialan osaamiskeskusten sosiaaliamiehillä on myös yhteisiä työkokouksia noin neljä kertaa vuodessa.

Vasson sosiaaliamiestoiminnassa oli vuonna 2014 mukana yksitoista kuntaa/kaupunkia: Kaarina, Koski Tl, Kustavi, Laitila, Lieto, Taivassalo, Vehmaa, Uusikaupunki, Somero, Raisio ja Rusko, joiden yhteinen väestöpohja on yli 120 000 asukasta. Vuosien 2015-16 aikana toiminnan laajentuminen yhdellä tai kahdella lisäkunnalla saattaisi vielä olla mahdollista ilman, että väestöpohja ylittyä yli yhden sosiaaliamiehen työresurssin.

Tavoitteet:

- edistää asiakkaiden oikeuksien toteutumista tasapuolisesti
- tarjota puolueetonta sovitteluapua asiakkaan ja henkilökunnan välillä
- tuottaa päätöksentekoa tukevaa tietoa asiakkaiden asemasta
- kehittää sosiaaliasiamiehen toimintakäytäntöjä

Toimintatavat:

- puhelinneuvonta, henkilökohtaiset tapaamiset sekä tarvittaessa kotikäynnit ja sovittelijana toimiminen sosiaalitoimistojen asiakaspalaverissa.
- tiedottaminen sosiaaliasiamiespalveluista eri tilaisuuksissa ja sähköisesti
- vaikuttaminen asiakkaiden aseman ja oikeuksien edistämiseksi
- vuosittainen selvitys kunnanhallituksille ja lautakunnille sosiaalihuollon asiakkaiden oikeuksien toteutumisesta kunnassa
- koulutuksen toteuttaminen kuntien tarpeiden pohjalta
- alueellisissa sosiaalihuollon työryhmissä mukana oleminen toiminnan kehittämiseksi
- yhteistyö muiden sosiaaliasiamiesten kanssa

Vastuuhenkilö: sosiaaliasiamies

Rahoitus: toimintaan osallistuvat kunnat

3.4.2. Potilasasiamies

Varsinais-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy Vasso Ab on hoitanut potilasasiamiehen tehtäviä Härkätien kuntayhtymässä 1.1.2014 alkaen. Potilasasiamiestoiminnan on tarkoitus jatkaa Härkätien kuntayhtymän kanssa 2015-16. Asiakasyhteydenottojen määrää vuonna 2014 ei ole vielä tilastoitu. Toiminnan rahoitus tulee Härkätien kuntayhtymältä.

Potilasasiamies on puolueeton henkilö, joka toimii asiakkaan edun turvaajana. Potilasasiamiehen tehtävä on neuvoa antava. Potilasasiamies ei ota kantaa potilaan lääketieteellisiin hoitopäätöksiin tai siihen, onko potilaan hoidossa tapahtunut vahinko. Potilasasiamiehellä ei ole päätäntävaltaa. Potilasasiamies voi toimia asiakkaan ja työntekijän välimiehenä ongelmatilanteissa.

Tavoitteet:

- neuvoa ja avustaa potilaita potilaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa.
- avustaa potilasta muistutuksen ja kantelun tekoon liittyvissä asioissa
- avustaa potilasvahinkoon liittyvissä asioissa
- tiedottaa potilaan oikeuksista
- toimia potilaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi.

Toimintatavat:

- puhelinneuvonta, henkilökohtaiset tapaamiset sekä tarvittaessa kotikäynnit ja sovittelijana toimiminen terveydenhuollon asiakaspalaverissa.
- tiedottaminen potilasasiamiespalveluista eri tilaisuuksissa
- vaikuttaminen asiakkaiden aseman ja oikeuksien edistämiseksi
- yhteistyö muiden potilasasiamiesten kanssa

Vastuuhenkilö: potilasasiamies

Rahoitus: toimintaan osallistuvat kunnat

3.4.3. Lastensuojelun juridinen asiantuntija

Vassossa on toiminut vuoden 2012 marraskuun alusta lastensuojelun juridinen asiantuntija. Kunnat voivat tehdä sopimuksen Vasson kanssa juridisen asiantuntijan palveluista. Sopimusten mukaisesti asiantuntijan tehtäviin kuuluu kunnan lastensuojelusta vastaavien

johtavien viranhaltijoiden ja sosiaalityöntekijöiden ammatillinen ohjaus, neuvonta ja avustaminen sekä koulutus. Asiantuntija toimii lastensuojelun moniammatillisten asiantuntijatyöryhmien koordinoijana tai jäsenenä.

Asiantuntijatyön tavoitteena on vahvistaa Varsinais-Suomen kuntien lastensuojelusta vastaavien viranhaltijoiden juridista osaamista ja näin kehittää toimivia ja asiakaslähtöisiä lastensuojelutyön rakenteita kunnissa. Pyrkimyksenä on myös kehittää kunnan eri hallintokuntien välistä yhteistyötä. Toimintaa pyritään laajentamaan Satakunnan alueelle.

Tavoitteet:

- lastensuojelun juridisen osaamisen vahvistuminen kunnissa
- toimivien ammatillisten tukirakenteiden vahvistaminen
- moniammatillisen asiantuntijatuen varmistaminen

Toimintatavat:

- tarjotaan lastensuojelun juridista asiantuntijuutta kuntien sosiaalityöhön
- järjestetään työkokouksia ja juridista koulutusta kunnissa
- tuetaan lastensuojelun moniammatillisten asiantuntijaryhmien työtä

Vastuhenkilö: lastensuojelun juridinen asiantuntija

Rahoitus: toimintaan osallistuvat kunnat

4. VIESTINTÄ JA JULKAISUTOIMINTA

Viestinnän kehittämisellä vastataan muuttuvan toimintaympäristön haasteisiin. Vasson viestinnän tärkeimmät osa-alueet ovat sisäinen viestintä ja sidosryhmäviestintä.

Vasson **sisäisen viestinnän** käytäntöjä ovat kolmen viikon välein pidettävät tiimipalaverit, sähköinen kalenteri, sähköpostiviestintä ja muut työyhteisökeskustelut.

Sidosryhmäviestinnän välineitä ovat sähköposti, Vasson kotisivut, Vasso-tiedote, Vasson esite sekä erilaiset tilaisuudet ja tapahtumat. Vasson kotisivut – www.vasso.fi – välittävät tietoa Vasson toiminnasta ja ovat myös yhteistyökumppanien tiedotuskanavana koulutus- ja tapahtumakalenterin kautta. Etäviestintää varten on käytössä videoneuvotteluohjelma henkilökunnan tietokoneilla.

Vasso -tiedotetta jaetaan pääasiassa sähköisesti laajalle toimijajoukolle – sosiaali- ja terveysjohtajat, lähiesimiehet, kunnanjohtajat, terveysjohtajat, sivistysjohtajat, johto- ja kehittäjäryhmät, sosiaalipalveluiden henkilöstö, tutkijat, kouluttajat, kehittäjät, hanketoimijat, muut osaamiskeskukset ja valtakunnalliset yhteistyökumppanit. Tiedotteessa kerrotaan ajankohtaisimmat asiat tiivistettynä. Tiedote ilmestyy vähintään kaksi kertaa vuodessa. Sähköposti- ja osoitetiedostoja täydennetään ja päivitetään säännöllisesti. Useat yhteistyötahot hyödyntävät Vasson osoitelistoja tiedottaessaan tapahtumista ja koulutuksista.

Vasso kerää vuosittain palaute- ja palvelukyselyn, jossa kuntien johtavilta sosiaali- ja terveysalan viranhaltijoilta pyydetään palautetta Vasson toiminnasta ja tiedustellaan Vassolta mahdollisesti tilattavia asiantuntijapalveluita.

Vasso välittää sosiaalialaa koskevaa tietoa yhtäältä alueelliselta tasolta valtakunnallisille toimijoille ja toisaalta valtakunnalliselta tasolta alueellisille toimijoille sekä alueen eri toimijoiden kesken. Sosiaalialan osaamiskeskusverkostossa valtakunnallisesti välittyvä tieto on merkittävää sosiaalialan kehittymiselle.

Tavoitteet:

- vuorovaikutteisuuden lisääntyminen sidosryhmäviestinnässä
- Vasson tiimityöskentelyn kehittyminen henkilöstön osaamista ja yhteistoimintaa hyvin tukevaksi
- sosiaalialalla tarvittava ajantasainen, palvelujen uudistamista ja osaamisen kehittymistä koskevan tiedon välittyminen alueen sosiaalialan toimijoille ja yhteistyöverkostoille
- tiedotus Vasson toiminnasta on entistä suunnitelmallisempaa, laajempaa ja paremmin kohdennettua
- tarjotaan julkaisukanava sosiaalialan kehittämishankkeiden raporteille, ajankohtaisille selvitysraporteille ja sosiaalialan käytännön työn kannalta hyödyllisille opinnäytetöille
- tarjotaan tiedotuskanava sosiaalialan koulutuksia ja tapahtumia varten

Toimintatavat:

- tarkistetaan ja täydennetään yhteystieto- ja osoitelistoja
- välitetään sosiaalialalla tarvittavaa tietoa alueen toimijoille ja valtakunnallisille yhteistyöverkostoille
- välitetään muiden yhteistyöorganisaatioiden tapahtuma- ja koulutustietoja hyödyntämällä Vasson kotisivujen koulutus- ja tapahtumakalenteria
- laaditaan Vasso-tiedote kaksi - kolme kertaa vuodessa ja lähetetään se sähköisesti laajalle yhteistyöverkostolle
- tehostetaan viestintää avoimien ja seudullisten kehittämisfoorumien muodossa
- käytetään Vasson Facebook-profiilia viesinnässä

Vastuuhenkilöt: koko henkilöstö

Rahoitus: Vasso

5. RESURSSIT, HENKILÖSTÖ JA TOIMITILAT

Vasson perusrahoitus muodostuu Sosiaali- ja terveysministeriön lakisääteisestä valtionavustuksesta, joka maakunnan väestömäärään ja pinta-alaan perustuen on ollut v. 2014 210 572 €. Osaamiskeskuksen valtionavustuksia ollaan leikkaamassa ja todennäköisesti Vasson valtionavustus tulee olemaan vuonna 2015 n. 167 500 €. Vasson varallisuutena on osakepääoma 41 000 €. Leikkauksen jälkeen perusrahoitus mahdollistaa n. 2 henkilön työpanoksen ja toimintamenot. Tämä lisäksi on mahdollista palkata harjoittelijoita. Valtakunnallisesti taloudellisia resursseja on pyritty vahvistamaan yhteistyössä osaamiskeskusjohtajien ja sosiaalialan osaamiskeskustoiminnan neuvottelukunnan kanssa.

Sosiaali- ja potilasasiamiespalvelu, lastensuojelun juridinen asiantuntija sekä osin alueellisen hyvinvointitiedon toiminta ovat kuntien rahoittamaa toimintaa, joiden rahoittamisesta Vasso tekee kuntien kanssa erilliset sopimukset.

Vasson kokoaikaisia työntekijöitä ovat toimitusjohtaja, suunnittelija, sosiaali- ja potilasasiamies ja lastensuojelun juridinen asiantuntija.

Vasson henkilöstö 1.1.2015:

Tapio Häyhtiö, YTT, toimitusjohtaja

Hanna Inkeroinen, VTM, suunnittelija

Kati Lammi, OTM, sosiaali- ja potilasasiamies

Eeva Valjakka, OTK, lastensuojelun juridinen asiantuntija

Vasson toimitilat sijaitsevat Turussa osoitteessa Verkatehtaankatu 4, 20100 Turku. Yhteystiedot: etunimi.sukunimi@vasso.fi.

Tavoitteet:

- turvataan ja vahvistetaan Vasson toiminnan taloudelliset resurssit
- huolehditaan Vasson henkilöstön työhyvinvoinnista ja kehitetään henkilöstön osaamista

Toimintatavat:

- kartoitetaan erilaisia mahdollisuuksia kehittämisrahoituksen lisäämiseksi: kehittämis- ja tutkimushankerahoitus, kuntarahoitus, muut rahoitusmallit
- laaditaan 1-2 hankesuunnitelmaa ja rahoitushakemusta Vasson strategisten linjausten mukaisesti (ks. kpl 7.1.)
- valtakunnallisella tasolla Vasso on mukana osaamiskeskusjohtajien ja sosiaalialan osaamiskeskustoiminnan neuvottelukunnan yhteisessä työssä perusrahoituksen tason vahvistamiseksi
- huolehditaan henkilöstön osaamisen jatkuvasta kehittämisestä toiminnan painopisteiden edellyttämällä tavalla
- järjestetään henkilöstön työnohjaus riittävällä tavalla
- henkilöstön työhyvinvointia seurataan ja edistetään laadittujen työsuojeludokumenttien ohjaamalla tavalla

Vastuuhenkilö: toimitusjohtaja

6. HANKKEET

6.1. Valmisteltavat hankkeet

Vassossa on vuoden 2014 aikana valmisteltu eri toimijoiden kanssa kehittämishankkeita. Syksyllä 2014 valmisteltiin Ikäihmisten kotihoidon toimintamalli ja kirjaamisen edellytykset (IKi) –hanke yhteistyössä Raision, Uudenkaupungin ja Liedon kanssa. Hankkeella haettiin rahoitusta THL: sosiaali- ja terveydenhuollon tietohallinnon operatiivisen ohjauksen yksikön (OPER) valtionavustuksista, joilla tehostetaan sosiaali- ja terveydenhuollon paikallista ja alueellista tietojärjestelmäinfrastruktuuria. Syksyllä 2014 osallistuttiin myös Palvelumuotoilulla parempia palveluja riskiryhmille II (PPPR2)-jatkohankkeen laatimiseen. Ko. hanke hakee rahoitusta Kaste-ohjelmasta. Seuraavassa lyhyet kuvaukset hankesuunnitelmista:

Ikäihmisten kotihoidon toimintamalli ja kirjaamisen edellytykset (IKi), 2015-2016

Hankkeen hallinnoija: Raisio

Hankkeen tavoitteena on kehittää osallistuvissa kunnissa ikäihmisten kotihoidon palveluja. Kehittämistyössä hyödynnetään ja pilotoidaan kansallisesti määriteltyjä sosiaalihuollon palveluluokituksia, toimintaprosesseja, asiakasasiakirjoja ja termistöjä vanhustenhuollon kotihoidon kehittämiseen liittyen. Hankkeessa kuvataan ikäihmisten kotihoidon järjestämisen ja tuottamisen toimintamallit sekä työnkulku toimintakunnissa. Prosesseissa tarvittavien työntekijöiden ja asiakkaita koskevat tietosisällöt yhtenäistetään kansallisen sosiaalihuollon asiakastietomallin kanssa. Hankkeessa tavoitellaan käytännönläheistä kehittämistyötä, joka helpottaa ikäihmisten kotihoidon toteutusta.

Rahoituspäätöksen ollessa myönteinen hanke voi alkaa keväällä 2015.

Palvelumuotoilulla parempia palveluja riskiryhmille II (PPPR2), 2015-2017

Hankkeen hallinnoija: Turku

Palvelumuotoilulla parempia palveluita riskiryhmille 2 -jatkohankeessa on mukana 12 toimijaa Länsi-Suomen Kaste-alueelta. Hankekokonaisuuden päätarkoituksena on riskiryhmien osallisuuden, hyvinvoinnin ja terveyden lisääminen palvelurakenteita muuttamalla. Tämä tapahtuu luomalla asiakaslähtöisiä, vaikuttavia ja räätälöityjä palveluita palvelumuotoilun keinoin. Jatkohankkeen tavoitteena on kehittää paljon sosiaali- ja terveystalvueluita käyttävien riskiryhmien asiakaslähtöisiä palveluprosesseja ja asiakasprosessien johtamista, lisätä asiakasosallisuutta palvelujen kehittämisessä ja johtamisessa sekä kehittää palvelujen vaikuttavuuden mittaamista. Hankkeen kohderyhmänä ovat erityisesti päihde- ja mielenterveysasiakkaat. Hanke kehittää ja juurruttaa palvelutuotantoon menetelmällisiä ja toiminnallisia innovaatioita, joita voidaan ottaa käyttöön muualla Suomessa.

Rahoituspäätöksen ollessa myönteinen, jatkohanke aloittaa toimintansa syksyllä 2015.

6.2. Käynnissä olevat hankkeet

Asiakkaat sosiaali- ja terveystalvuelujen kehittäjinä

Hallinnoija: Vasso

Alueellisen hyvinvointitiedon toimintamallissa on tarkoitus ottaa käyttöön uudenlaisia tiedontuotannon tapoja. Erityisesti on tarvetta korostaa asiakaslähtöistä tietoa, kokemusasiantuntijuutta palveluiden kehittämisessä. Päihde- ja mielenterveystyön ja –palveluiden kehittäminen on ollut Varsinais-Suomen alueella ja Vasson toiminnassa ajankohtaista. Alueellisen hyvinvointitiedon alueellisessa analyysissä ovat painottuneet muun muassa nuoret aikuiset, palveluja runsaasti käyttävät asiakkaat sekä palvelujärjestelmän pirstoutuneisuus.

Asiakkaat sosiaali- ja terveystalvuelujen kehittäjinä –tutkimushankkeella on tarkoitus tarkastella asiakkaiden osallistumista, roolia, vaikutusmahdollisuuksia sekä asiakaslähtöisen kehittämisprosessin muotoutumista pääasiassa päihde- ja mielenterveystalvueluiden rakenteiden kehittämisessä. Tutkimusaineisto kerätään haastatteluin ja havainnoin kehittämisessä mukana olleilla asiakkailla ja kehittämisprosesseissa mukana olleilla ammattilaisilta ja asiantuntijoilta. Aineistonkeruussa hyödynnetään meneillään olevaa Palvelumuotoilulla parempia palveluita riskiryhmille –hanketta Varsinais-Suomen ja Satakunnan alueella. Toteutusaika on ajalla 1.1.2014-31.10.2015. Tutkimushankkeen vastuullisena johtajana toimii toimitusjohtaja.

6.3. Käynnissä olevat Kaste-hankkeet

Palvelumuotoilulla parempia palveluja riskiryhmille (PPPR), 2013-2015

Hankkeen hallinnoija: Turku, hankkeessa mukana Salo, Rauma, Pori, Satakunnan sairaanhoitopiiri ja Varsinais-Suomen kuntia

Hankkeen tavoitteena on:

- Luoda asiakaslähtöisiä sosiaali- ja terveystalvueluja hankkeen kohderyhmille palvelumuotoilun ja johtamisen keinoin.
- Kehittää sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja paljon käyttävien ja riskiryhmien palvelujen johtamismalleja ja palvelujen kehittämisen käytäntöjä (mukaan lukien palvelumuotoilun eri menetelmät).

- Luoda edellytyksiä kehittää sosiaali- ja terveydenhuollon asiakas- ja potilastietojärjestelmiä.
- Hankkeen verkkosivut: <http://www.turku.fi/public/default.aspx?nodeid=19419&culture=fi-FI&contentlan=1>

Hyvinvoiva lapsi ja perhe, 2013-2015

Hankkeen hallinnoija: Kaarina, hankkeessa mukana Raisio, Turku ja Turunmaa (Kemiönsaari, Parainen)

Hankkeen tavoitteena on:

- Ehkäistä lasten ja nuorten ongelmia ja tuetaan tervettä kehitystä ja kasvua organisoimalla palveluja uudelleen ja kehittämällä ennalta ehkäisevää työtä
- Kehittää lasten ja nuorten palveluiden muodostumista monialaisen/verkostomaisen perhekeskustoiminnan mallin mukaan
- Oppilas- ja opiskeluikäisten psykososiaalisen hyvinvoinnin tukeminen
- Erityispalvelujen prosessien kehittäminen tukemaan peruspalveluja
- Hankkeen verkkosivut: http://www.kaarina.fi/lapset_ja_nuoret/lapset/fi_FI/kaste/

Pois syrjästä - Lasten ja nuorten syrjäytymisen ja ylisukupolvisten ongelmien ehkäiseminen, 2014-2016

Hankkeen hallinnoija: Satakunnan sairaanhoitopiiri, hankkeessa mukana lisäksi Eurajoki, Harjavalta, Huittinen, Köyliö, Luvia, Nakkila, Pohjois-Satakunnan peruspalveluliikelaitoskuntayhtymä PoSa (Honkajoki, Jämijärvi, Kankaanpää, Karvia, Pomarkku, Siikainen), Pori, Rauma, Salo ja Säkyliä.

Hankkeen tavoitteena on:

- ehkäistä lasten tai nuorten syrjäytymiskehitys peruspalveluja kehittämällä.
- lasten ja nuorten ongelmatilanteisiin tarttuminen mahdollisimman varhain vaikuttavilla toimintatavoilla.
- kehittää yhtenäiset keinot puuttua erilaisiin ylisukupolvisiin ongelmiin
- verkostomaisen yhteistyön kehittäminen
- Hankkeen verkkosivut: <http://www.satshp.fi/tutkijoille/tutkimus-ja-kehittamistoiminta/kaynnissa-olevat-hankkeet/poissyryasta/Sivut/default.aspx>

Yhteisvoimin kotona, 2014-2016

Hankkeen hallinnoija: Satakunnan sairaanhoitopiiri, hankkeessa mukana lisäksi Huittinen, Köyliö, Keski-Satakunnan terveydenhuollon kuntayhtymä ja sen jäsenkunnat (Eurajoki, Harjavalta, Kokemäki, Luvia, Nakkila), Parainen, Perusturvakuntayhtymä Akseli (Masku, Mynämäki, Nousiainen) ja Pohjois-Satakunnan peruspalveluliikelaitoskuntayhtymä PoSa (Honkajoki, Jämijärvi, Kankaanpää, Karvia, Pomarkku, Siikainen)

Hankkeen tavoitteena on:

- ehkäistä lasten tai nuorten syrjäytymiskehitys peruspalveluja kehittämällä.
- lasten ja nuorten ongelmatilanteisiin tarttuminen mahdollisimman varhain vaikuttavilla toimintatavoilla.
- kunnille on yhtenäiset keinot puuttua erilaisiin ylisukupolvisiin ongelmiin
- verkostomaisen yhteistyön kehittäminen
- Hankkeen verkkosivut: <http://www.satshp.fi/tutkijoille/tutkimus-ja-kehittamistoiminta/kaynnissa-olevat-hankkeet/yhteivoiminkotona/Sivut/default.aspx>

Liite 1. Arvot ja osaaminen Vassossa

Vasson keskeisiä arvoja ovat

- suhteessa yhteiskuntaan: oikeudenmukaisuus, tasa-arvo ja yhdenvertaisuus
- suhteessa yhteistyökumppaneihin ja sidosryhmiin: kumppanuus, avoimuus, luotettavuus ja tasapuolisuus
- suhteessa omaan työhön: erinomainen kehittämistyön osaaminen, ammattitaidon jatkuva kehittäminen ja työhyvinvoinnista huolehtiminen

Vasson henkilöstön osaamisen tärkeät osa-alueet ovat

- sosiaalisen näkökulman ymmärtäminen hyvinvoinnin kokonaisuudessa ja yhteiskunnan toiminnassa
- Varsinais-Suomen alueen tuntemus
- sosiaalialan ja sitä lähellä olevien muiden alojen keskeisten toimijoiden tuntemus alueellisesti ja valtakunnallisesti
- erinomaiset yhteistyötaidot ja verkosto-osaaminen
- tutkimuksellinen kehittämistoiminta- ja arviointiosaaminen
- hankeosaaminen, mikä tarkoittaa yhteistyön koordinoimista, verkostotyötä, rahoituskriteerien tuntemusta sekä hankevalmistelussa ja hankkeiden toteutuksen eri vaiheissa tarvittavia tietoja ja taitoja
- prosessiosaaminen, mikä tarkoittaa prosessiajattelua, prosessien dokumentointia, toimintolaskentaa sekä teknologiaa ja virtuaalisia toimintoja koskevia tietoja ja taitoja
- tiedonhankinta-, tiedonprosessointi- ja dokumentointiosaaminen

Liite 2. Oy Vasso Ab:n hallitus

Vasson hallitus nimetään kahdeksi vuodeksi kerrallaan kevätyhtiökokouksessa.

Vasson hallitus vuosina 2014 – 2016:

JÄSEN	VARAJÄSEN	TAUSTAYHTEISÖ
Sirpa Kuronen pj	Antti Perälä	Turun kaupunki
Meeri Rusi	Marjut Putkinen	Turun ammattikorkeakoulu
Jarkko Rasinkangas	Juhani Tähtinen	Turun yliopistosäätiö
Ulla Achrén, vpj	Thurid Eriksson	Åbo Akademi
Merja Valindas, Paimio	Tarja Miikkulainen, Lieto	Turun seutukunnan itäiset kunnat
Iiro Pöyhönen, Naantali	Arja Iho, Raisio	Turun seutukunnan läntiset kunnat
Sari Rantanen, Uusikaupunki	Marika Polso, Laitila	Vakka-Suomen seutukunta
Eeva-Sirkku Pöyhönen, Pöytyä	Jukka Matilainen, Koski TL	Loimaan seutukunta
Eeva Purhonen, Salo	Taru Nordlund, Somero	Salon seutukunta
Paula Sundqvist, Parainen	Maria Wallin, Kemiönsaari	Turunmaan seutukunta
Pirkko Heino Palveluyhdistys Kaseva ry.	Eija Heimo, Varsinais- Suomen lastensuojelujärjestöt ry.	Järjestöt
Ritva Niemi	Niina Stade	Ruissalosäätiö

Liite 3. Oy Vasso Ab:n osakkaat

yht. 410 osaketta

OSAKKEEN OMISTAJA	OSAKEMÄÄRÄ
PERUSTAJAOSAKKAAT	
Turun kaupunki	60
Kaarinan kaupunki	15
Liedon kunta	15
Naantalin kaupunki	25
Paimion kaupunki	15
Raision kaupunki	15
Salon kaupunki	25
Uudenkaupungin kaupunki	15
Turun yliopistosäätiö (20.11.2014 Turun yliopistosäätiö on lahjakirjalla siirtänyt Turun yliopiston omistamalle UTU Holding Oy:lle Vasson osakkeet)	30
Åbo Akademi	30
Ruissalo säätiö	20

OSAKKEEN OMISTAJA	OSAKEMÄÄRÄ
KUNNAT JA KUNTAYHTYMÄT	
Turun seutu	
Masku	15
Mynämäki	5
Nousiainen	5
Rusko	10
Salon seutu	
Somero	5
Vakka-Suomi	
Laitila	5
Kustavi	5
Pyhäranta	5
Vehmaa	5
Loimaan seutu	
Koski Tl	5
Loimaa	15
Pöytyä	5
Turunmaa	
Parainen	20
Kemiönsaari	10
Kuntayhtymät	
Varsinais-Suomen lastensuojelukuntayhtymä	5
JÄRJESTÖT	
Palveluyhdistys Kaseva ry	5
Mannerheimin Lastensuojeluliiton Varsinais-Suomen piiri	5
Varsinais-Suomen lastensuojelujärjestöt ry	5
Suomen Uusperheellisten liitto ry	5
Sateenkaari Koto ry.	5