

## Vasson Pro Sos –osahankkeen kokeilujen arviointityökalu kehittämistyöryhmille – aloitusvaihe

- Kokeilun nimi: Sosiaalityöntekijän jalkautuminen Kelaan
- Kohderyhmä: Kelassa asioivat asiakkaat, joilla mahdollisesti sosiaalityön tarve. Tuki myös Kelan työntekijöille.
- Mitä halutaan ratkaista?: Kelassa mahdollisesti asiakkaita, joilla myös sosiaalityön tarve etuuksien lisäksi. Osa ei välttämättä ole vielä lainkaan sosiaalityön asiakkaita. Kelasta tullut hyvin vähän ilmoituksia sosiaalityön tarpeesta. Tavoitteena asiakkaiden ohjautuminen tarpeellisten palveluiden piiriin.
- Toiminnan kuvaus?: Sosiaalityöntekijä läsnä Kelassa 2h viikossa maanantaisin. Asiakkailla on mahdollista keskustella ja Kelan työntekijä voi pyytää sosiaalityöntekijän mukaan keskusteluun.
- Mitä tarvitaan toiminnan toteuttamiseen?: Ajallinen resurssi 2h viikossa sosiaalityöntekijän työaika.
- Odotukset toiminnalle (positiiviset ja negatiiviset)? Löytää sosiaalityötä tarvitsevia asiakkaita. Lisäksi yhteyden tiivistäminen Kelaan.
  - Neg.: Ei ole tarkoituksen mukaista mennä tekemään hakemusten täyttämisen avustamista Kelaan.
- Miten arvioidaan toimintaa käytännössä?: Haluavatko asiakkaat keskustella sosiaalityöntekijän kanssa (sosiaalityöhön liittyvät keskustelut). Kelan työntekijöiden kokemus yhteistyöstä. Johtaako yhteydenotot asiakkuuksiin.

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

## Vasson Pro Sos –osahankkeen kokeilujen arviointityökalu kehittämistyöryhmille – väliarviointivaihe (toteutunut 3 x 2h)

- Kokeilun nimi: Sosiaalityöntekijän jalkautuminen Kelaan
- Tavoitettiin suunniteltu kohderyhmä? Asiakkaita tavoitettu heikosti. He eivät ole olleet halukkaita keskusteluun sosiaalityöntekijän kanssa.
- Jos ei, niin mikä tavoitettiin?:
  - Keskusteluyhteys Kelan työntekijöihin tiivistyy.
- Toiminnan yleinen arviointi: Toistaiseksi ajallinen resursointi ja koettu hyöty eivät ole kohdanneet.
- Tarvittiinko toiminnan toteuttamiseen jotain muuta? Mitä?:
  - Kannettava tietokone, jossa effica.
  - Kelan Raision toimiston odotustila hyvin pieni. Käytännössä odotustilassa ei voi keskustella asiakasasioista.
- Onnistumiset ja epäonnistumiset: Asiakkaat eivät ole olleet odotetusti kiinnostuneita keskustelemisesta sosiaalityöntekijän kanssa.
- Mitä pitää muuttaa ja miten?:
  - Pohdinnassa muita tapoja tiivistää yhteistyötä Kelan työntekijöiden kanssa, jotka olisivat työajankäytöllisesti järkevämpiä.
  - Ehdotuksia: Yhteinen tapaaminen Kelan ja sosiaalitoimiston työntekijöiden kanssa. Tutustuminen puolin ja toisin. Toiveet ja odotukset. Mitä Kelan työntekijät toivovat yhteistyöstä.
    - Päivystys puhelimesta. Kelan työntekijöiden saavutettavissa tarvittaessa. Voidaan heti puhelimesta katsoa onko asiakkuutta, onko jotakin sovittua, voidaan varata aika ym.

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

## Vasson Pro Sos –osahankkeen kokeilujen arviointityökalu kehittämistyöryhmille - lopetusvaihe

- Kokeilun nimi: Sosiaalityöntekijän jalkautuminen Kelaan
- Tavoitettiinko suunniteltu kohderyhmä?: Asiakkaita tavoitettu heikosti. He eivät ole olleet halukkaita keskusteluun sosiaalityöntekijän kanssa.
- Jos ei, niin mikä tavoitettiin?: ”Kasvot tutuiksi” Kelan paikallistoimiston työntekijöiden kanssa.
- Toiminnan yleinen arviointi: Toiminnalla ei tavoitettu asiakkaita. Ajallinen resursointi ja koettu hyöty eivät kohdanneet.
- Tarvittiinko toiminnan toteuttamiseen jotain muuta? Mitä?:
  - Kannettava tietokone, jossa effica.
  - Kelan Raison toimiston odotustila hyvin pieni. Käytännössä odotustilassa ei voi keskustella asiakasasioista.
- Onnistumiset ja epäonnistumiset: Asiakkaat eivät ole olleet odotetusti kiinnostuneita keskustelemisesta sosiaalityöntekijän kanssa.
- Mitä pitää muuttaa ja miten?: Jalkautuminen Kelan odotustilaan lopetettu. Mietitty muita keinoja yhteistyöhön Kelan kanssa.
- Toiminnan tulevaisuus: Jalkaudutaan yhdessä Kelan työntekijöiden kanssa seurakunnan päivystyksiin sekä Myllyyn. Kelan kanssa sovittu verkostopalaverien pitämisestä aina tarvittaessa.
- Mitä jäi käteen?: Kokeiltu jalkautumisen paikkaa ja muutetaan toimintaa, joka todettu tehottomaksi. Yhteistyö Kelan kanssa jatkuu muin keinoin.

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma